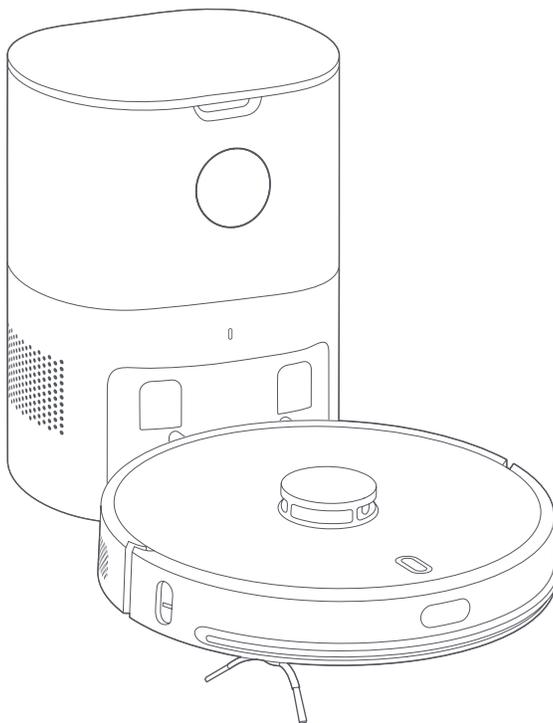


Lydsto Робот для подметания и мытья полов S1 Инструкция по эксплуатации



Lydsto

Полезная информация

Перед началом использования продукта внимательно ознакомьтесь с содержанием данной инструкции, храните инструкцию надлежащим образом.

Оглавление

| | |
|---|----|
| Инструкция по технике безопасности..... | 1 |
| Комплектация..... | 3 |
| Основные параметры..... | 5 |
| Описание продукта..... | 7 |
| Установка зарядной станции с пылесборником..... | 11 |
| Использование..... | 12 |
| Обслуживание и уход..... | 15 |
| Устранение неисправностей..... | 26 |

Инструкция по технике безопасности

- Ограничения в использовании**
- Обращение с пластиковыми пакетами сопряжено с риском, поэтому их следует держать вдали от младенцев и детей, чтобы исключить возникновение риска удушья.
 - Данный продукт предназначен исключительно для чистки поверхности пола в домашних условиях, не следует использовать его для уборки вне помещений (в том числе на террасах и балконах открытого типа), местах без напольного покрытия (например, диванов и кресел), а также на коммерческих объектах и в промышленной среде.
 - Не следует использовать устройство в местах расположения подвесных конструкций (включая двухуровневые полы, открытые балконы и плоские крыши домов), не оснащенных защитным ограждением.
 - Не следует использовать устройство при температуре выше 40°C и ниже 0°C, а также при наличии на поверхности пола жидкости или вязких веществ.
 - Перед началом работы устройства следует убрать с пола все электрические кабели, чтобы предотвратить их волочение за роботом в процессе его работы.
 - Также следует убрать с пола все хрупкие и мелкие предметы (включая цветочные вазы и пластиковые пакеты), чтобы они не создавали помех для работы робота и не стали объектом столкновения, что может привести к повреждению ценных предметов.
 - Не разрешайте использовать данное устройство без соответствующего надзора и руководства людям с физическими недостатками, недостатками восприятия или интеллекта, а также людям с недостатком опыта и элементарных познаний (в том числе детям).
 - Не следует разрешать детям младшего возраста использовать данное устройство в качестве игрушки.
 - Не оставляйте основной щеточный чистящий инструмент в местах, доступных для детей.
 - Во время работы основного устройства не следует располагать части тела, в том числе пальцы, а также свои волосы и шерсть домашних животных вблизи отверстия для всасывания пыли.
 - Запрещается использовать устройство для уборки каких-либо горящих веществ (в том числе не потушенных их окурков сигарет).
 - Избегайте всасывания устройством твердых и острых предметов (в том числе строительного мусора, стекла гвоздей и т.п.).
 - Не следует использовать защитную крышку лазерного датчика определения расстояния, верхнюю крышку устройства и защитный бампер в качестве ручки для подъема устройства.
 - Перед началом чистки или технического обслуживания главного устройства или зарядной станции с пылесборником необходимо сначала выключить устройства и выдернуть штепсель питания из розетки, чтобы отключить питание.
 - Запрещается чистить главное устройство и зарядную станцию с пылесборником посредством их погружения в воду или полоскания водой.
 - Также не следует протирать какие-либо части данного продукта влажной тряпкой или какими-либо жидкостями.
 - Запрещается на ковровом покрытии использовать модуль для мойки полов.
 - Не используйте его под прямыми солнечными лучами
 - Используйте данный продукт в соответствии с указаниями, приведенными в инструкции по применению. Пользователь несет самостоятельную ответственность за все убытки и вред, возникшие вследствие ненадлежащего использования продукта.

Аккумулятор и зарядка

- Даже в случае серьезного повреждения продукта запрещается сжигать продукт, так как это может привести к детонации встроенного аккумулятора.
- Не следует использовать аккумуляторы, зарядные устройства и зарядные станции с пылесборником от сторонних производителей.
- Не следует предпринимать самостоятельных попыток разборки, ремонта или модернизации аккумулятора и зарядной станции с пылесборником.
- Не следует располагать зарядную станцию с пылесборником вблизи источников тепла (в том числе вблизи радиаторов отопления).
- Запрещается влажной тряпкой или влажными руками трогать или чистить клеммы зарядной станции с пылесборником.
- Не следует выбрасывать аккумулятор вместе с бытовыми отходами. Перед утилизацией моющего робота-пылесоса необходимо отключить источник питания, извлечь аккумуляторную батарею из моющего робота-пылесоса и утилизировать ее в соответствии с экологическими требованиями.
- При повреждении кабеля питания для предотвращения рисков необходимо привлечь специалистов производителя, отдела технического обслуживания производителя или иного технического отдела для его замены.
- При необходимости в транспортировке продукта убедитесь, что главное устройство находится в выключенном состоянии. Транспортировку продукта рекомендуется осуществлять в оригинальной упаковке.
- Не допускайте попадания воды внутрь устройства или погружения устройства в воду.
- В случае длительного неиспользования устройства следует полностью зарядить аккумулятор, выключить главное устройство и поместить его в сухом прохладном месте. Чтобы избежать чрезмерного разряда аккумулятора, следует не реже одного раза в 3 месяца выполнять цикл зарядки.

предупреждать

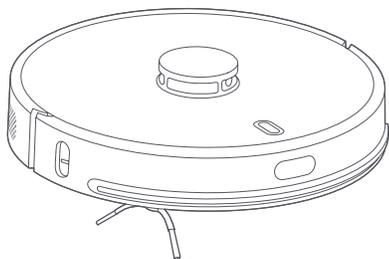
- Этот бытовой прибор могут использовать дети в возрасте от 8 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, умственными возможностями, с нарушением восприятия или с недостатком опыта и знаний, если они находятся под надзором или ознакомлены с правилами безопасного использования прибора и понимают связанные с ним риски.
- Детям запрещается играть с бытовым прибором.
- Детям нельзя выполнять чистку или техническое обслуживание без присмотра взрослых.
- Этот прибор содержит батареи, замена которых должна производиться только квалифицированным персоналом.



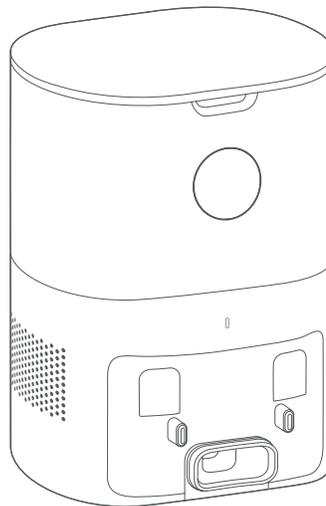
: Только для внутреннего использования

Упаковочный лист

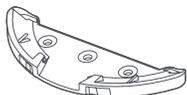
Полезная информация: иллюстрации продукта, компонентов, пользовательских интерфейсов и другие схематические изображения в данной инструкции представлены исключительно в качестве справочного материала. Фактические характеристики продукта вследствие его обновления и модернизации могут несколько отличаться от схем и иллюстраций, представленных в инструкции, в этом случае следует руководствоваться фактическими характеристиками продукта.



Моющий робот-пылесос



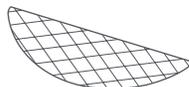
Зарядная станция с пылесборником



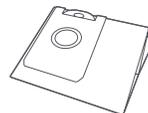
Держатель матерчатой швабры



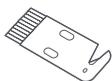
Матерчатая швабра



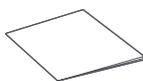
Одноразовая матерчатая швабра X30



Пылесборный мешок X6



Чистящий скребок

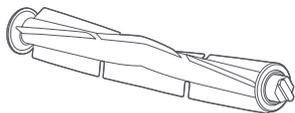


Инструкция

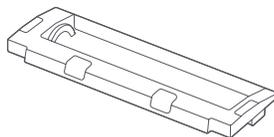


Боковая щетка

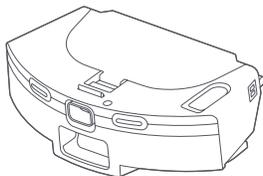
Компоненты, устанавливаемые на робот-пылесос



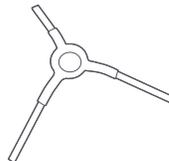
Основная щетка



Крышка основной щетки



Водяной бачок «2 в 1»

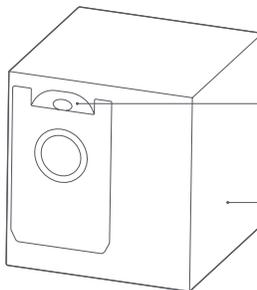


Боковая щетка

Компоненты, устанавливаемые на зарядной станции с пылесборником

Пылесборный мешок (в зарядной станции с пылесборником уже установлен 1 мешок)

Полезная информация: пылесборные мешки являются расходным материалом и не подлежат повторному использованию; следует периодически заменять пылесборный мешок на новый.



→ Ручка пылесборного мешка

→ Пылесборный мешок

Основные параметры

Моющий робот-пылесос

| | |
|--|---------------------------------|
| Название продукта | Robot vacuum cleaner |
| Модель продукта | YM-S1-B05 |
| Размеры продукта | 349 × 100 × 353mm |
| Потребление мощности моющего робота-пылесоса | 24V === 1.2A |
| Номинальная мощность моющего робота-пылесоса | 50W |
| Рабочее напряжение моющего робота-пылесоса | 14.4V === |
| Тип аккумуляторной батареи | Блок литий-ионных аккумуляторов |
| Емкость аккумулятора | 5200mAh |
| Беспроводное подключение | Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz |

Зарядная станция с пылесборником

| | |
|---|-------------------|
| Выход зарядной станции с пылесборником | 24V === 1.2A |
| Номинальная мощность зарядной станции с пылесборником | 1000W |
| Размеры продукта | 250 × 210 × 350mm |

Устройство в комплекте

| | |
|--------------------|------------------|
| Вес нетто продукта | Примерно 7,75 кг |
|--------------------|------------------|

Указания по защите окружающей среды

Химические вещества, содержащиеся в литий-ионном аккумуляторе, который встроен в данный продукт, являются загрязняющими для окружающей среды. Поэтому при утилизации устройства аккумулятор следует снять с устройства и передать в специализированную организацию по утилизации аккумуляторных батарей для централизованной утилизации. Последовательность снятия аккумуляторной батареи

*Нижеприведенная информация применима только для ситуаций, когда робот-пылесос списывается в брак, и не является инструкцией по его повседневному использованию

1. Оставьте робот-пылесос работать без контакта с зарядной станцией, пока заряд не снизится до уровня, при котором он не сможет продолжать.
2. Выключите моющий робот-пылесос.
3. Снимите с моющего робота-пылесоса боковую щетку и держатель матерчатой швабры.
4. Выкрутите болты нижней крышки моющего робота-пылесоса и снимите нижнюю крышку.
5. Вытащите штекерный разъем аккумулятора и снимите аккумулятор.

Внимание:

Перед тем, как снять аккумулятор, убедитесь, что он разряжен, и что он отключен от зарядной станции с пылесборником. Снимать следует весь аккумуляторный блок целиком. Запрещается снимать верхний кожух аккумуляторного блока, чтобы избежать короткого замыкания или утечки опасных веществ

При случайном контакте с жидким содержимым аккумуляторной батареи следует промыть место контакта большим количеством воды и незамедлительно обратиться к врачу

Описание продукта

1. Главное устройство

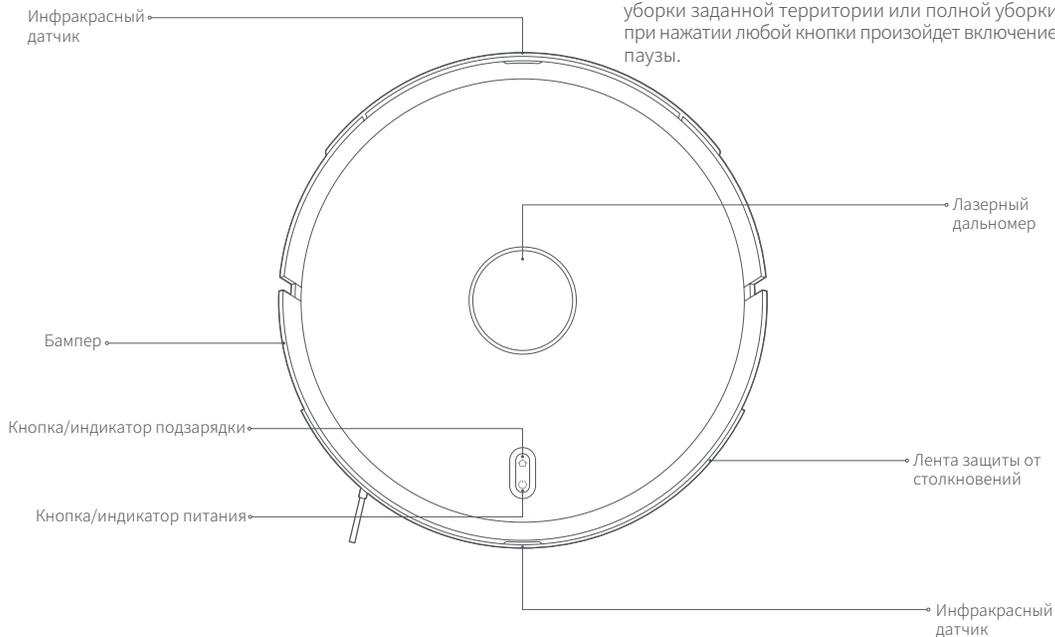
🏠 Подзарядка/уборка заданной территории

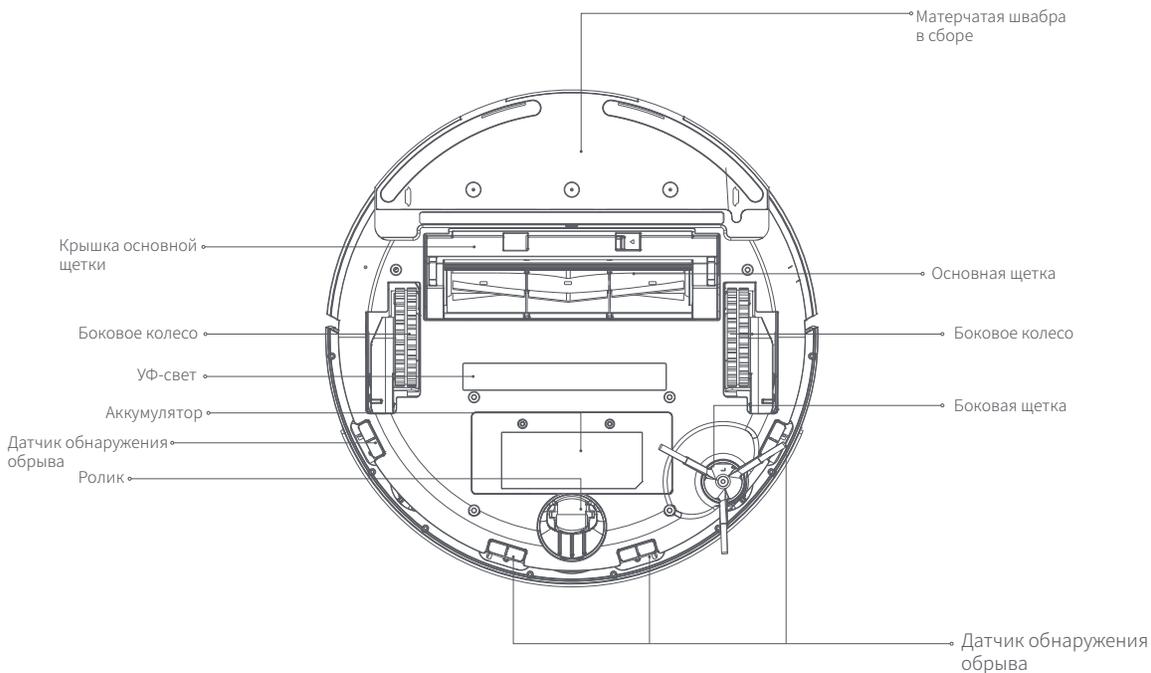
Быстро нажмите и отпустите, чтобы начать подзарядку
Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы начать уборку заданной территории

🔌 Включение/выключение устройства / полная уборка

Быстро нажмите и отпустите, чтобы начать полную уборку/включить паузу
Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить устройство

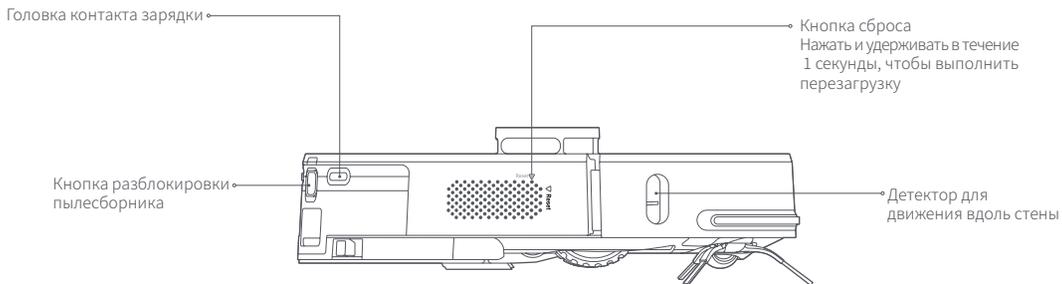
Полезная информация: в режиме подзарядки, уборки заданной территории или полной уборки при нажатии любой кнопки произойдет включение паузы.





Описание состояний индикаторов

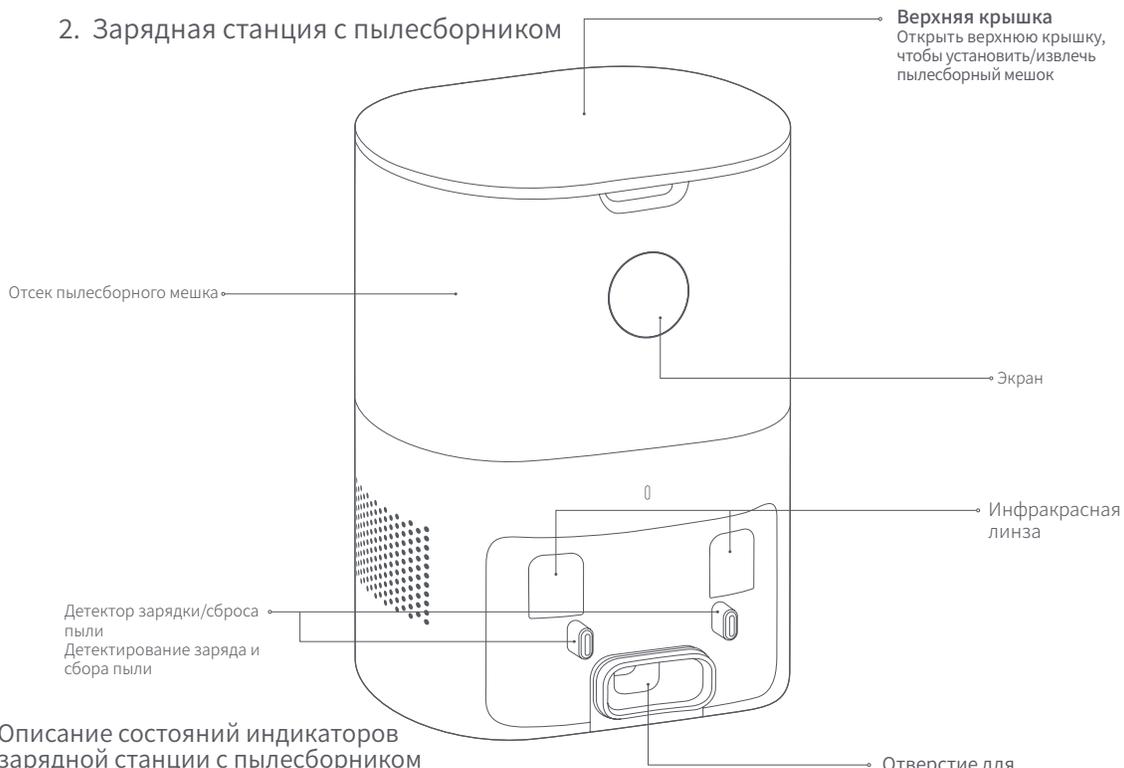
| Состояние главного устройства | 🔌 Состояние индикатора источника питания | 🏠 Состояние индикатора подзарядки |
|---------------------------------|---|-----------------------------------|
| Режим ожидания/пауза | Синий индикатор горит | Выключен |
| Заряд | Синий индикатор медленно мигает | Выключен |
| Спящий режим | Синий индикатор горит (становится темнее) | Выключен |
| Уборка/дистанционное управление | Синий индикатор горит | Выключен |
| Подзарядка | Выкл | Постоянно горит оранжевым цветом |



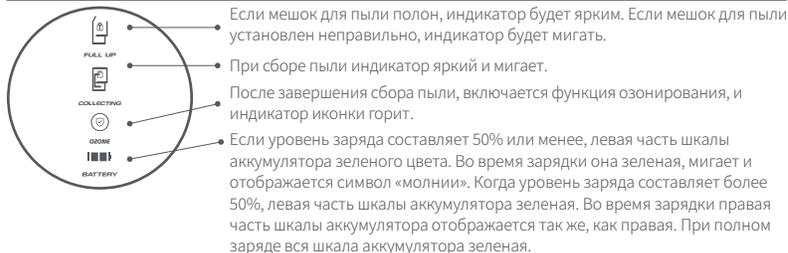
Описание состояний индикаторов

| Состояние главного устройства | 🔌 Состояние индикатора источника питания | 🏠 Состояние индикатора подзарядки |
|---|--|-----------------------------------|
| Сбой | Красный индикатор быстро мигает | Выключен |
| Выключено | Синий индикатор быстро мигает | Выключен |
| Сброс Wi-Fi/отсутствует подключение/ выполняется подключение | Синий индикатор медленно мигает | Мигает оранжевым цветом |
| Подключено к Wi-Fi | Синий индикатор горит | Выключен |

2. Зарядная станция с пылесборником



Описание состояний индикаторов зарядной станции с пылесборником

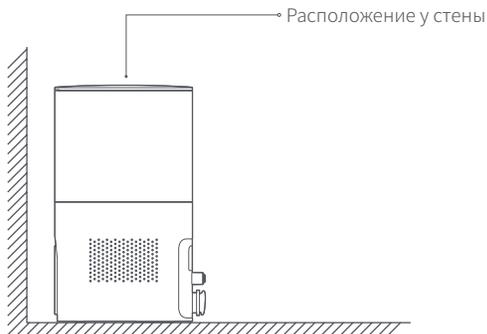


Отверстие для всасывания пыли
Мусор всасывается через отверстие для всасывания пыли главного устройства и попадает в пылесборный мешок

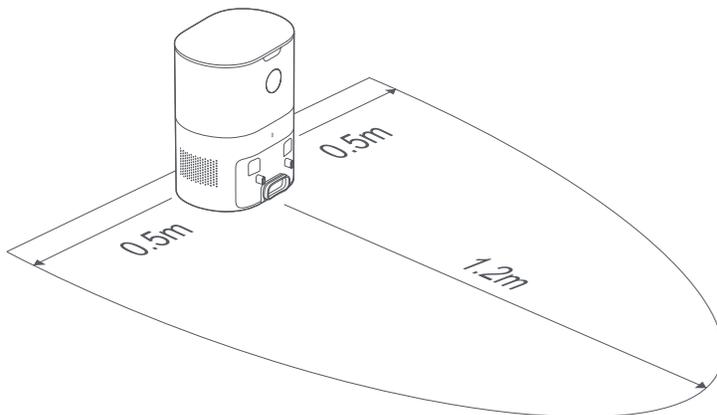
Полезная информация: пылесборный мешок является расходным материалом. Один мешок установлен в устройство, в комплекте также имеются 4 запасных мешка. После их использования вам необходимо отдельно приобретать мешки у официального продавца по официальным каналам.

Установка зарядной станции с пылесборником

- Зарядную станцию с пылесборником следует установить на ровный пол на расстоянии не менее 5 см от стены. Чтобы подключить станцию к источнику питания, штепсель питания нужно вставить в соответствующую требованиям электрической розетку.



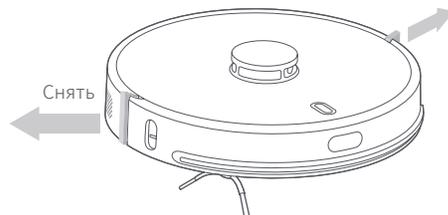
- Необходимо обеспечить отсутствие каких-либо преград на расстоянии 1,2 м впереди и на расстоянии 0,5 м по бокам зарядной станции с пылесборником.



Использование

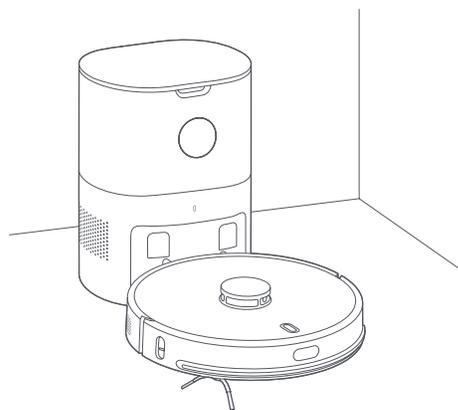
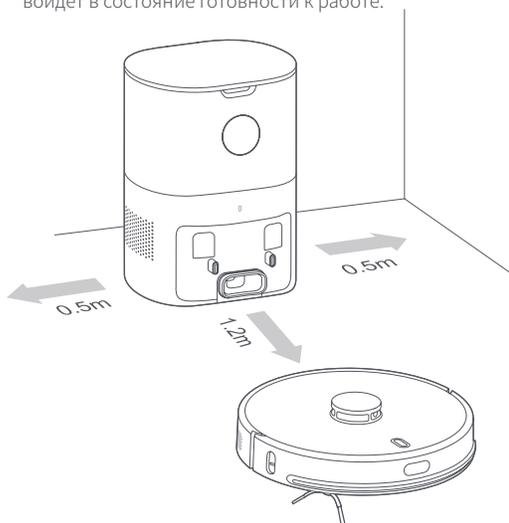
Удаление ограничительных лент

Робот-пылесос расположить на ровной поверхности пола внутри помещения и снять расположенные с двух сторон от переднего бампера защитные ограничительные ленты.



Зарядка мощного робота-пылесоса

Нажать и удерживать в течение 3 секунд кнопку , чтобы включить робот-пылесос, после чего быстро нажать и отпустить кнопку  для включения автоматической подзарядки. После завершения зарядки робот-пылесос войдет в состояние готовности к работе.



- Перед тем, как включить режим уборки, следует полностью зарядить аккумулятор мощного робота-пылесоса.
- Перед тем, как включить режим уборки, следует убрать с пола провода и другие предметы, чтобы предотвратить их наматывание, волочение, а также столкновение с ними робота-пылесоса, что может привести к его выходу из строя.
- Активировать режим уборки мощного робота-пылесоса рекомендуется от зарядной станции с пылесборником.
- Если уровня заряда будет недостаточно для завершения процесса уборки, мощный робот-пылесос в автоматическом режиме вернется к зарядной станции с пылесборником, чтобы зарядить аккумулятор, и после полной зарядки аккумулятора в автоматическом режиме продолжит уборку до ее завершения.

Подключиться к приложению MIJIA

Прибор подключен к MIJIA. Им можно управлять с помощью приложения MIJIA и сопрягать с другими приборами.

Отсканируйте QR-код, загрузите и установите приложение MIJIA. Пользователи с уже установленным приложением MIJIA напрямую переходят на страницу подключения устройства. Вы также можете выполнить поиск «MIJIA» в APP store, загрузить и установить приложение MIJIA. Откройте домашнюю страницу MIJIA, нажмите «+» в правом верхнем углу и добавьте устройство, следуя подсказкам в приложении.

Примечание: фактически операция может немного отличаться от описанной выше, это связано с обновлением приложения MIJIA. Следуйте текущему руководству в приложении MIJIA.



Нажмите и удерживайте кнопки  и  в течение 3 секунд. Вы услышите голосовую подсказку «Wi-Fi перезагружен». Индикатор питания будет гореть синим. В это время удерживайте кнопки в течение 2 секунд. Вы услышите голосовую подсказку «Вход в режим подключения к сети MIJIA», затем произойдет вход в режим подключения к сети MIJIA. После этого используйте приложение MIJIA для работы в сети.

Подключиться к приложению Lydsto

Приложение Lydsto можно загрузить в магазине приложений Apple или Google.

Или отсканируйте следующий QR-код, загрузите и установите приложение Lydsto.



Сброс Wi-Fi

Нажмите и удерживайте кнопки  и  в течение 3 секунд. Вы услышите голосовую подсказку «Wi-Fi перезагружен». Индикатор питания будет мигать синим, а робот-пылесос перейдет в состояние ожидания подключения. Полезная информация: поддерживаются только Wi-Fi сети с частотой 2,4 ГГц.

Включение/ выключение/ пауза

- Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, чтобы включить устройство. Индикатор питания мигает синим. После медленного мигания в течение 5 секунд моющий робот-пылесос перейдет в режим ожидания. Коротким нажатием кнопки  запустите общую уборку или нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, чтобы запустить уборку заданной точки.
- Когда робот простаивает, нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, чтобы выключить устройство. Индикатор питания будет быстро мигать синим в течение 5 секунд, после чего выключится.
- Чтобы поставить процесс уборки на паузу, следует быстро нажать и отпустить кнопку  моющего робота-пылесоса.
- При отсутствии каких-либо действий в течение 60 минут после завершения работы моющий робот-пылесос войдет в спящий режим. Чтобы вывести робота из спящего режима, достаточно нажать любую кнопку.

Полезная информация: во время зарядки выключить моющий робот-пылесос невозможно.

Античеловеческая подзарядка/ручная подзарядка

- При выполнении уборки, если уровня заряда недостаточно, моющий робот-пылесос автоматически возвращается на подзарядку; либо робот-пылесос завершает уборку и автоматически возвращается на подзарядку
- Если в процессе уборки быстро нажать на кнопку , то моющий робот-пылесос вернется к зарядной станции с пылесборником для сброса пыли и подзарядки.

Промежуточная доливка воды в водяной бачок или чистка матерчатой швабры

- Чтобы поставить моющий робот-пылесос на паузу, следует быстро нажать и отпустить кнопку . После удаления модуля влажной уборки, доливки воды или чистки матерчатой швабры следует установить на место модуль влажной уборки и повторно быстро нажать на кнопку , чтобы продолжить уборку.

Настройка режима уборки

- По умолчанию задействован стандартный режим; после соединения с приложением APP появляется возможность выбрать больше режимов в приложении.

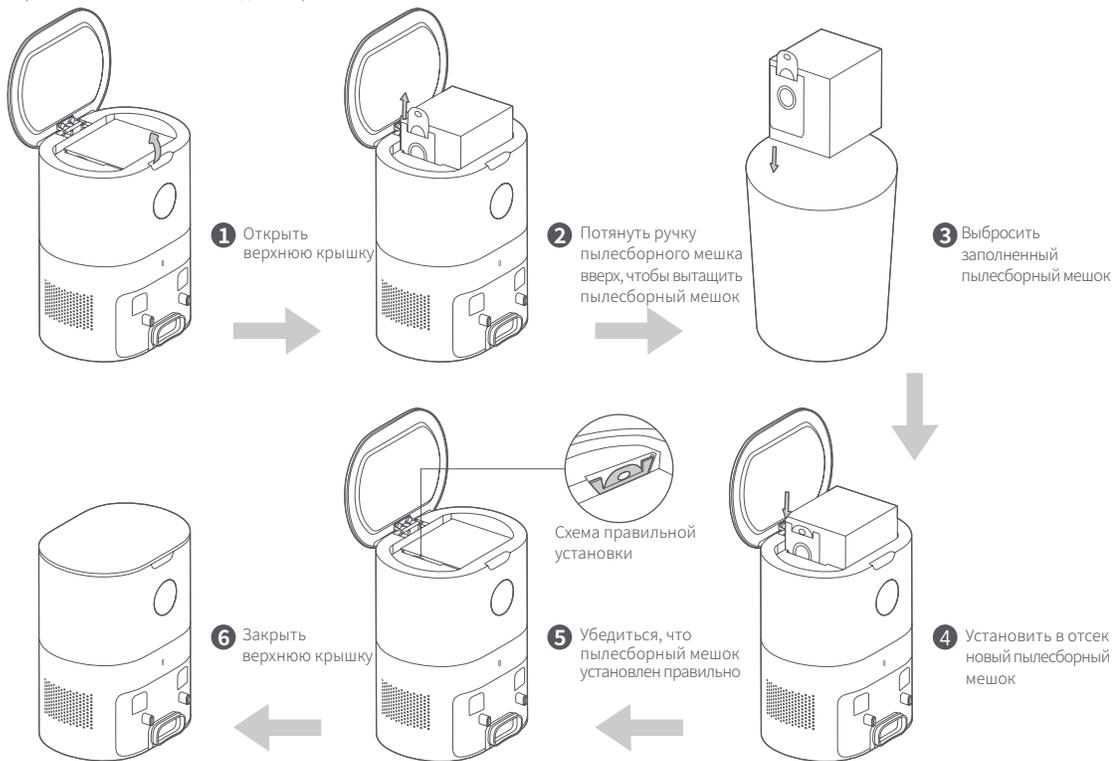
Состояние неисправности

- Если вы обнаружили нарушения в работе моющего робота-пылесоса, если включаются голосовые подсказки, или индикатор питания начал мигать оранжевым цветом, то для устранения проблемы следует изучить раздел «Устранение неисправностей».
- В режиме неисправности по истечении 60 минут отсутствия действий моющий робот-пылесос автоматически войдет в спящий режим.

Обслуживание и уход

Замена пылесборного мешка

Когда мешок для пыли полон, знак «ПОЛНЫЙ» ярко светится и всплывает уведомление приложения. Пожалуйста, своевременно замените мешок для пыли. Когда сборщик работает, будет гореть знак «СБОРКА». Когда основное устройство полностью заряжено, знак «АККУМУЛЯТОР» зеленый и горит. Если заряд составляет 50% или менее, горит только половина индикатора.



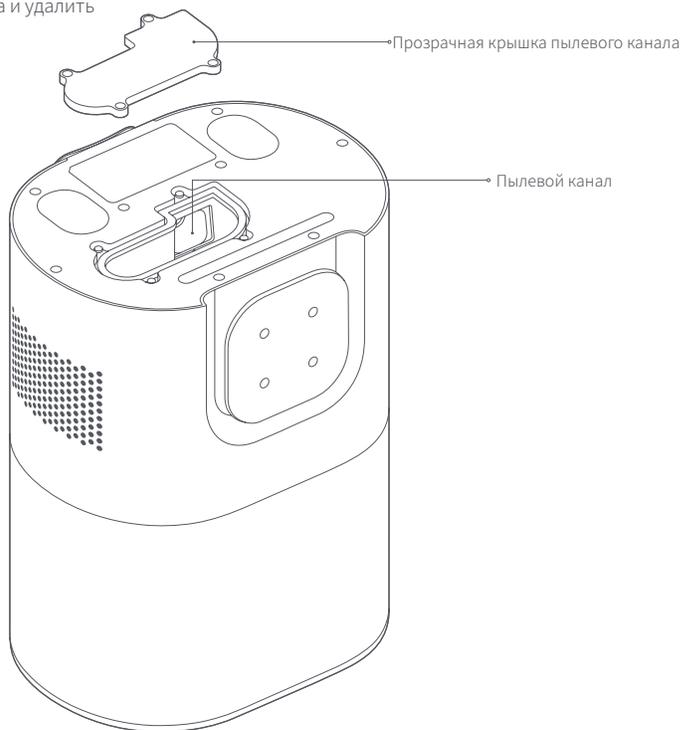
Чистка пылевого канала

Если знаки «ПОЛНЫЙ», «СБОРКА» и «АККУМУЛЯТОР» мигают после замены пакета для пыли, рекомендуем вынуть вилку из розетки и перевернуть зарядную станцию с функцией сбора пыли, чтобы проверить контуры для пыли на предмет засорения посторонними предметами.

Если пылевой канал засорен, то следует, как показано на изображении ниже, с помощью отвертки снять прозрачную крышку пылевого канала и удалить посторонние предметы.

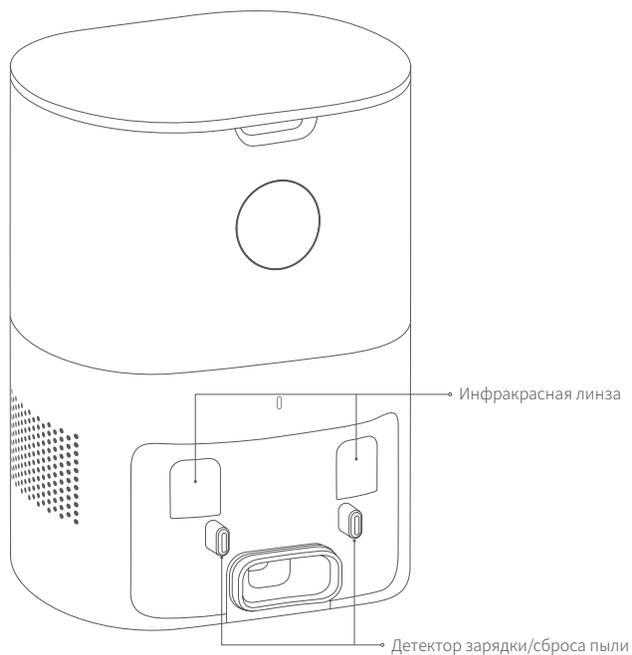
Внимание: при разборке запрещается применять чрезмерное усилие.

После чистки следует установить крышку на место.



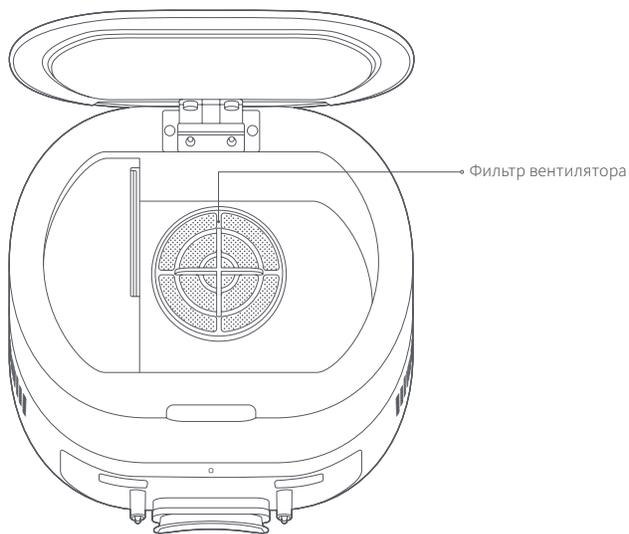
Чистка инфракрасных линз/детекторов зарядки/сброса пыли

Легко протереть поверхности мягкой сухой тканью. Чистку рекомендуется проводить 1 раз в месяц.



Чистка фильтрующей сетки вентилятора

Фильтрующая сетка вентилятора располагается под пылесборным мешком. В случае скопления на ней пыли сетку следует протереть сухой мягкой тканью. Чистку рекомендуется проводить 1 раз в месяц.

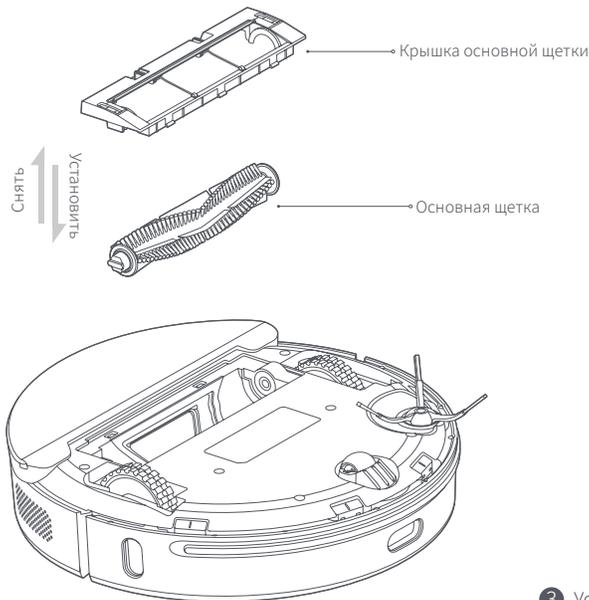


Чистка основной щетки

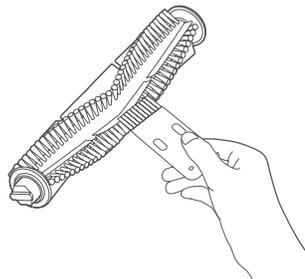
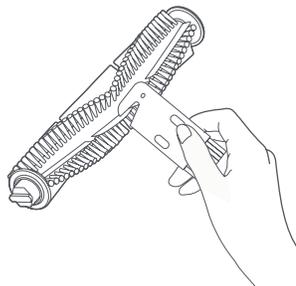
Основная щетка является расходным материалом, чистку которой нужно производить как минимум 1 раз в неделю. Замену основной щетки рекомендуется производить через каждые 6-12 месяцев использования, чтобы обеспечить высокую эффективность уборки.

- 1 Перевернуть моющий робот-пылесос, нажать на защелку на крышке основной щетки и извлечь крышку основной щетки и саму щетку.

Внимание: следует избегать удара при размещении робота-пылесоса в перевернутом положении, чтобы избежать повреждения лазерного дальномера.



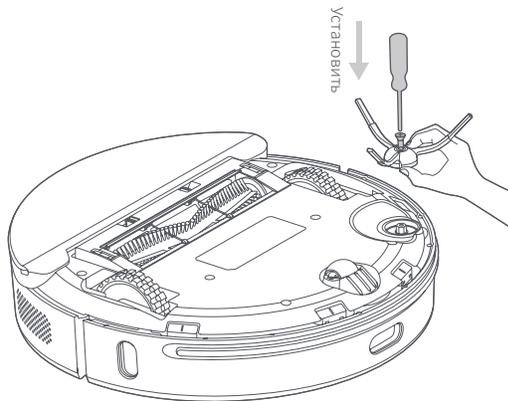
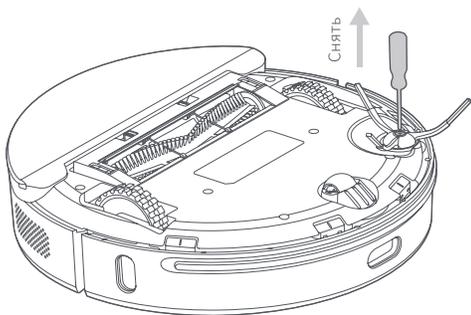
- 2 Лезвием чистящего скребка удалить налипшие на основную щетку волосы и шерсть, после чего другим концом чистящего скребка прочистить ворс основной щетки.



- 3 Установить на место основную щетку и крышку основной щетки и нажать на защелку для фиксации.

Чистка/замена боковой щетки

- 1 Отверткой выкрутить болт крепления боковой щетки и снять боковую щетку.
- 2 Прочистить щетку и установить на место, либо установить новую боковую щетку.



Полезная информация: боковая щетка является расходным материалом. Замену боковой щетки рекомендуется производить через каждые 3-6 месяцев использования, чтобы обеспечить высокую эффективность уборки.

Чистка датчиков

Чтобы обеспечить нормальную работу робота, рекомендуется каждую неделю легко протирать все датчики сухой мягкой тканью.

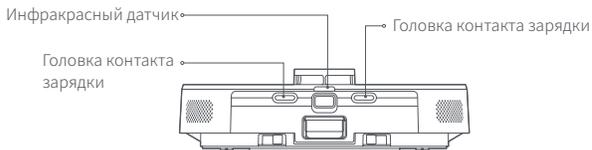
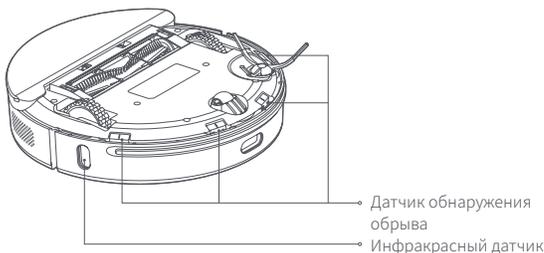
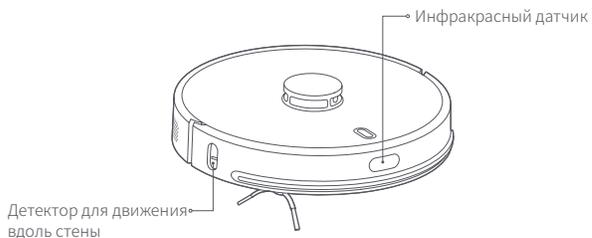
Моющий робот-пылесос:

Датчик обнаружения обрыва x4

Инфракрасный датчик x3

Головка контакта зарядки x2

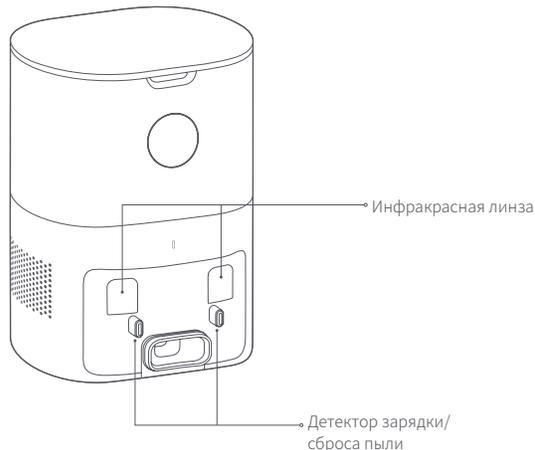
Детектор для движения вдоль стены x1



Зарядная станция с пылесборником:

Инфракрасная линза x2

Детектор зарядки/сброса пыли x2

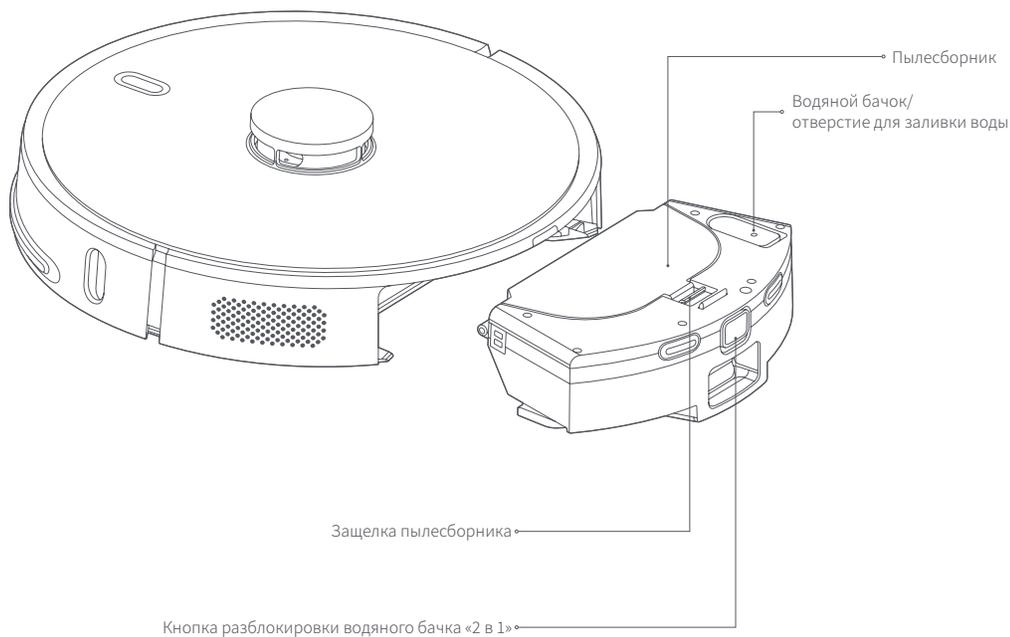


Уход за аккумуляторной батареей

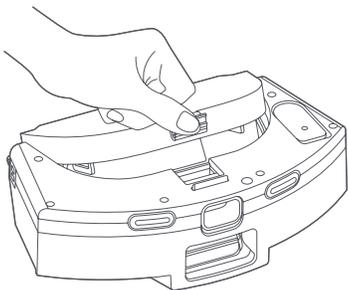
- Моющий робот-пылесос оснащен встроенным блоком высокоэффективных заряжаемых литий-ионных аккумуляторов. Для сохранения характеристик аккумулятора необходимо постоянно поддерживать его в заряженном состоянии.
- В случае длительного неиспользования устройство следует хранить в выключенном состоянии. Чтобы избежать чрезмерного разряда аккумулятора, следует не реже одного раза в 3 месяца выполнять цикл зарядки.

Чистка водяного бачка «2 в 1»

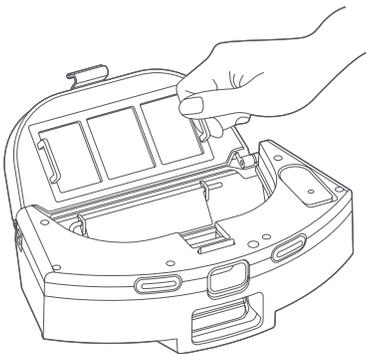
- 1 Нажать на кнопку разблокировки водяного бачка «2 в 1» и одновременно с этим потянуть водяной бачок наружу.



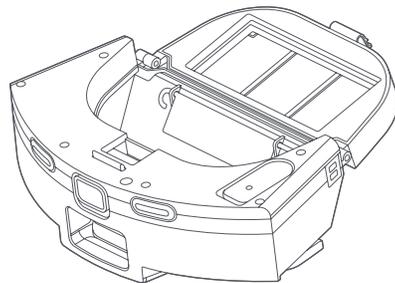
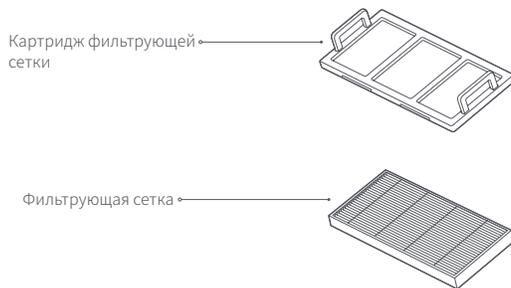
- 2 Отжать защелку пылесборника и открыть пылесборник.



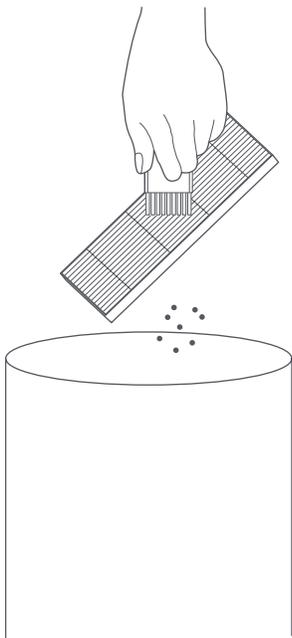
- 3 Извлечь картридж фильтрующей сетки.



- 4 Извлечь фильтрующую сетку.

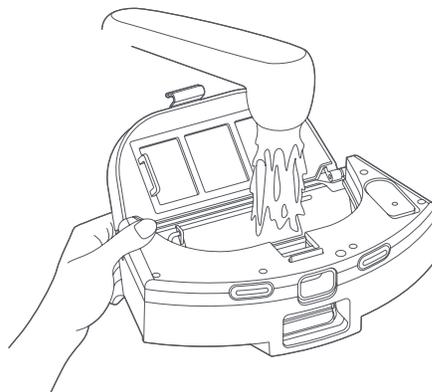


- 5 Специальной щеткой удалить грязь с фильтрующей сетки и картриджа фильтрующей сетки.

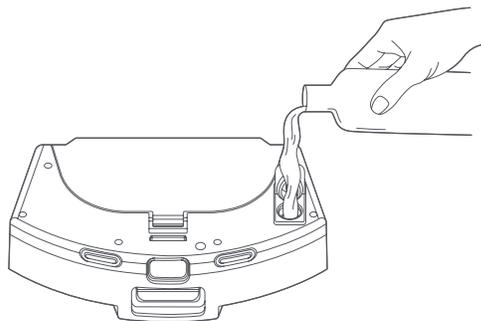


Полезная информация: фильтрующая сетка является расходным материалом, ее замену рекомендуется производить через каждые 3-6 недель использования. Приобретайте сетку у официального продавца по официальным каналам.

- 6 Открыть кран с водой и промыть пылесборник.



- 7 Открыть крышку водяного бачка и залить необходимый объем воды.



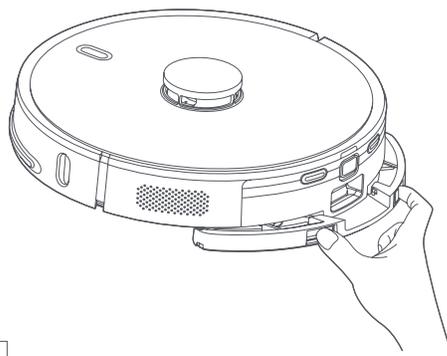
Полезная информация: для промывки следует использовать дистиллированную воду без добавления моющих средств.

- 8 Отжать щетлку держателя матерчатой швабры и одновременно с этим потянуть держатель матерчатой швабры наружу. Извлечь матерчатую швабру или одноразовую швабру и выполнить ее чистку или замену.

Внимание: запрещается повторно использовать одноразовые матерчатые швабры, стандартную швабру можно использовать повторно после чистки.

Полезная информация:

- Чрезмерное загрязнение матерчатой швабры может привести к снижению эффективности влажной уборки, поэтому следует своевременно выполнять ее чистку.
- После снятия и чистки матерчатой швабры перед ее установкой нужно как следует отжать швабру. Запрещается чистить швабру в водяном бачке «2 в 1», так как обратный поток грязной воды приведет к засорению фильтрующего элемента.
- Матерчатая швабра является расходным материалом, ее замену рекомендуется производить через каждые 3-6 недель использования.



Демонтаж матерчатой швабры: как показано на изображении, нажать на две защелки держателя матерчатой швабры и горизонтально в направлении наружу извлечь держатель матерчатой швабры; затем оторвать текстильную застежку и вытащить фиксирующую рейку матерчатой швабры из фиксирующего паза.

Установка матерчатой швабры: как показано на изображении, фиксирующую рейку матерчатой швабры вставить в фиксирующий паз, после чего прилепить на место текстильную застежку и горизонтально вставить держатель матерчатой швабры в корпус моющего робота-пылесоса.

Демонтаж и установка одноразовой матерчатой швабры: после того, как вы извлекли держатель матерчатой швабры, следует отсоединить текстильную застежку и извлечь одноразовую матерчатую швабру. Приклеить одноразовую матерчатую швабру на текстильную застежку и установить ее обратно в держатель, после чего установить держатель обратно в корпус.

Отключение питания и перезагрузка

Если устройство не реагирует на нажатие кнопок и не выключается, следует выполнить отключение питания и перезагрузку моющего робота пылесоса. Для этого нужно острым предметом нажать и удерживать в течение 1 секунды кнопку сброса.

Устранение неисправностей

При аномальной работе устройства, индикатор питания мигает красным, и устройство подаст голосовую подсказку при возникновении неисправности. Пожалуйста, см. таблицу ниже для решения.

| Голосовая подсказка/ Признаки неисправности | Возможные причины | Способ устранения |
|--|---|---|
| Проверьте, не завис ли радар | Помеха для работы или заедание лазерного дальномера | Удалите препятствие или переместите главное устройство на свободное место и выполните перезагрузку |
| Проверьте ленту защиты от столкновений | Зависание датчика удара | Убрать посторонние предметы по периметру полосы защиты от удара или переместить главное устройство |
| Протрите датчик обнаружения обрыва и переместите робота дальше от опасной зоны для запуска | После запуска главного устройства сработал датчик обнаружения обрыва | Протрите датчик обнаружения обрыва и переместите робота на ровное свободное место для запуска |
| Проверьте основную щетку | Заедание основной щетки | Прочистить основную щетку или переместить главное устройство |
| Проверьте боковую щетку | Заедание боковой щетки | Прочистить боковую щетку или переместить главное устройство |
| Проверьте ведущее колесо | Заедание ведущего колеса | Прочистить ведущее колесо или переместить главное устройство |
| Не установлен водяной бачок «2 в 1» taken out | Вытащен водяной бачок «2 в 1» | Установите на место водяной бачок «2 в 1» и фильтрующую сетку. Убедитесь, что фильтрующая сетка и водяной бачок вставлены до конца. |
| Недостаточный заряд аккумулятора, начните подзарядку | Недостаточно заряда аккумулятора, чтобы закончить уборку | Недостаточный уровень заряда аккумулятора. Зарядите аккумулятор и продолжите использование устройства |
| Сбой в работе вентилятора | Сбой в работе вентилятора | Попробуйте выключить устройство и включить его повторно |
| Протрите правый детектор для движения вдоль стены | Сбой работы детектора для движения вдоль стены | Протрите и прочистите детектор для движения вдоль стен |
| Зажата верхняя крышка радара | Заедание верхней крышки радара | Лазерный дальномер прижат или завис. Переместите устройство в новое место и повторите запуск |
| Аккумулятор поврежден или отсутствует | Сбой при зарядке аккумулятора | Чрезмерное повышение или чрезмерное понижение температуры аккумулятора. Перед началом использования дождитесь, когда температура аккумулятора придет в норму |
| Устройство не запускается | Чрезмерно низкий заряд аккумулятора или неподходящая температура окружающей среды | Недостаточный уровень заряда аккумулятора; выполните подзарядку, чтобы продолжить использование устройства. Чрезмерно низкая (ниже 0°C) или чрезмерно высокая (выше 50°C) температура окружающей среды; следует использовать устройство при температуре 0-40°C. |

| Голосовая подсказка/ Признаки неисправности | Возможные причины | Способ устранения |
|---|---|---|
| Не выполняется зарядка устройства | <ol style="list-style-type: none"> Зарядная станция с пылесборником не подключена к источнику питания Головка контакта зарядки загрязнена Плохой контакт головки контакта зарядки | <ol style="list-style-type: none"> Убедитесь, что кабель питания зарядной станции с пылесборником подключен к источнику питания Регулярно прочищайте головку контакта зарядки главного устройства и детектор зарядки/сброса пыли зарядной станции Устраните плохой контакт, возникший вследствие помехи боковой щетки или других посторонних предметов, и попробуйте вручную переместить робота в другое место |
| Сбой подзарядки, не найдена зарядная станция с пылесборником | Зарядная станция с пылесборником заслонена препятствием или находится слишком далеко; зарядная станция не подключена к источнику питания; под держателем матерчатой швабры имеются посторонние предметы, или матерчатая швабра располагается в неправильном положении | Установите зарядную базу с пылесборником в просторное место, разместите рядом с ней главное устройство и повторите попытку; подсоедините зарядную базу с пылесборником к источнику питания; очистите нижнюю часть держателя матерчатой швабры, расправьте матерчатую швабру |
| Ненормальное поведение | Сбой программы | Выключите устройство, после чего включите устройство заново |
| Посторонние шумы во время уборки | Намотаны посторонние предметы на главной/боковой щетке или ведущем колесе | Остановите работу устройства и удалите посторонние предметы |
| Снижение эффективности уборки или выпадение пыли и грязи | Заполнен пылесборник, засорена фильтрующая сетка, или намотан посторонний предмет на главную щетку | Своевременно прочистить пылесборник, фильтрующую сетку и главную щетку |
| Не активирована уборка по заданному времени | Недостаточный заряд аккумулятора | Запуск уборки по заданному времени возможен, только когда оставшийся уровень заряда составляет более 30%. Следует постоянно поддерживать устройство в заряженном состоянии |
| Невозможно подключиться к приложению APP | Сбой подключения к Wi-Fi, неверный пароль Wi-Fi, или сбой приложения APP | Убедитесь, что главное устройство находится в зоне хорошего приема сигнала Wi-Fi; еще раз введите пароль Wi-Fi или выполните сброс Wi-Fi; скачайте последнюю версию приложения APP для подключения |
| Не подается вода или подается мало воды из модуля влажной уборки | Не подается вода или подается мало воды из модуля влажной уборки | Проверьте уровень воды в водяном бачке; прочистите матерчатую швабру; правильно установите держатель матерчатой швабры согласно инструкции |
| Подается слишком много воды из модуля влажной уборки | Крышка водяного бачка не установлена на место; объем подачи воды установлен в максимальном значении | Убедитесь, что крышка водяного бачка установлена на место; зайдите в приложение APP и отрегулируйте объем подачи воды |
| Производительность сбора пыли ухудшается | В пылесборнике скапливается пыль, из-за чего поток воздуха через всасывающее сопло уменьшается. | Замените мешок для пыли |
| После уборки заданной территории или перемещения в новое положение устройство не может вернуться к зарядной станции с пылесборником | Робот выполнил повторное построение карты или располагается слишком далеко | После выполнения уборки заданной территории или перемещения в удаленное положение робот выполняет повторное построение карты, и в случае, если зарядная станция располагается слишком далеко, то он не в состоянии автоматически вернуться для подзарядки. В этом случае следует вручную переместить главное устройство к зарядной станции с пылесборником для подзарядки. |

При аномальной работе зарядной станции с функцией сбора пыли, индикатор зарядной станции с функцией сбора пыли будет ярко мигать. Устройство подаст голосовую подсказку при возникновении неисправности. Пожалуйста, см. таблицу ниже для устранения проблем.

| Голосовая подсказка/ Признаки неисправности | Возможные причины | Способ устранения |
|--|--|--|
| Сбой сброса пыли | Пылесборный мешок не установлен или установлен неправильно Сработала защита от перегрева вентилятора, или вентилятор неисправен | Установите надлежащим образом пылесборный мешок, подождите 30 минут и попробуйте заново произвести сброс пыли. Если проблема не устранена, обратитесь в отдел послепродажного обслуживания |
| Пылесборный мешок заполнен или возник засор | Пылесборный мешок заполнен или возник засор | Replace the dust bag, and clean the dust collection charging pile (suction inlet, dust passage, fan filter screen, etc.) in time |